



الدكتور شاكر أحمد طلال العدوان

استاذ الادارة العامة المساعد- جامعة اليرموك

رئيس قسم الادارة العامة- جامعة اليرموك

(مستشار ومدرّب ومقيم معتمد في عدد من الدول العربية)

رؤيتي

نشر ثقافة التميز والريادة المنطقة العربية من خلال تقديم خدمات استشارية وتدريبية نوعية ترتقي لمستوى الطموح وتحقيق الاهداف المرجوة

البيانات الشخصية

عمان/ الأردن 1980/4/5
متزوج ولدي ولدان طلال وسلطان
عمان، خلدا، شارع عبدالله الشيشاني، منزل رقم 12
جامعة اليرموك، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية، ص ب 566، الرمز البريدي 21163
shakeraladwan@gmail.com, Shaker@yu.edu.jo
(00962) 795191523
(00962) 795191523
Drshakeraladwan
Dr.shaker Aladwan
www.yu.edu.jo

مكان الولادة وتاريخها

الحالة الزوجية

مكان الاقامة الدائم

عنوان العمل

البريد الالكتروني

الهاتف الخليوي

WhatsApp

Facebook

LinkedIn

Website

ملخص السيرة الذاتية

الدكتور شاعر أحمد العدوان يحمل درجة الدكتوراه في الإدارة العامة تخصص إدارة الجودة والتميز المؤسسي من جامعة بيرمنجهام في المملكة المتحدة، بالإضافة الى درجتي البكالوريوس والماجستير من الجامعة الأردنية سنة 2002 و 2006 على التوالي. يعمل حالياً استاذاً مساعداً في قسم الإدارة العامة بجامعة اليرموك-الأردن، ورئيساً لقسم الإدارة العامة، للدكتور العدوان العديد من الابحاث المنشورة في مجلات عالمية معتمدة في حقول متعددة منها الحاكمة المؤسسية، الواسطة والمحسوبية، السمعة المؤسسية، القيادة المؤسسية، الجودة الشاملة والتميز المؤسسي، وجودة التعليم العالي، وجودة الخدمة الحكومية، والابتكار وغيرها. للدكتور العدوان خبرة واسعة في التدريب والتطوير والتحول المؤسسي، والتقييم المؤسسي وكتابة التقارير الفنية والادارية المرتبطة بالمشاريع الممولة وغير الممولة وجهات دولية واقليمية ومحلية، وجوائز الجودة كمقيم رئيس وكقائد في العديد من الجوائز منها: جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية، وجائزة الشيخ محمد بن راشد للتميز الحكومي، وجائزة ابو ظبي للاداء الحكومي المتميز، وجائزة الملك عبدالعزيز للجودة في المملكة العربية السعودية. الدكتور العدوان عضواً في العديد من الجمعيات المهنية والمنظمات الدولية منها: الجمعية الأردنية للجودة، واتحاد المدربين العرب، وجمعية المدربين الأردنيين، وخبير معتمد في المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية، وعضواً في الاكاديمية البريطانية للإدارة، والجمعية الامريكية للجودة. وللعوان خبرة عملية في الإدارة الحكومية على المستوى الاشرافي والقيادي وفي الجودة والاعتماد المؤسسي في عدد من الجهات الحكومية والخاصة، بالإضافة الى كونه محكماً معتمداً في عدد من المجلات البريطانية ابرزها The TQM Journal والمجلات الامريكية والاردنية والعربية.

المؤهلات العلمية

الدكتوراه في الادارة العامة، تخصص التميز المؤسسي وادارة الجودة الشاملة، جامعة بيرمنجهام، المملكة المتحدة	2016
الماجستير في الادارة العامة، الجامعة الأردنية	2006
البكالوريوس في الادارة العامة، الجامعة الأردنية	2003

الخبرات العملية والانجازات

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
من 2017	جامعة اليرموك	استاذ مساعد	تتلخص واجبات هذه الوظيفية بالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع الاكاديمي بالاضافة الى تقديم الاستشارات الادارية والاقتصادية والتنموية في مجالات ادارة الجودة الشاملة والتخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي لمؤسسات القطاع العام والخاص من خلال مركز الملكة رانيا للاستشارات وخدمة المجتمع / جامعة اليرموك. ومن متطلبات هذه الوظيفية تدريس مساقات في موضوعات الادارة العامة مثل: ادارة الجودة، والادارة العامة في الاردن، والخدمات العامة، والحكومة الالكترونية، وادارة الموارد البشرية، والتدريب الاداري، والسلوك التنظيمي، والوظيفة العامة وغيرها.

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
من 2016 ولغاية 2019	شركة SEATC	المدير العام	تتلخص واجبات هذه الوظيفية قيادة الشركة من خلال تأسيسها ووضع الرؤية والرسالة الخاصة بها وتشغيلها ووضع الخطط والبرامج والموازنات اللازمة وفي ضوء العمل الدؤوب انجزت الشركة العديد من الانجازات في الحصول على عدد من العطاءات المحلية والخارجية في مجال التدريب والتطوير المؤسسي والاستشارات والتقييم والتعليم المستمر.

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
2014-2015	جامعة بيرمنجهام	باحث	تتلخص واجبات هذه الوظيفة في البحث العملي والتدريب وتقديم الاستشارات الادارية والفنية في مجالات جودة الخدمة والتميز المؤسسي وادارة الجودة الشاملة مثل العمل كمستشار رئيسي ضمن فريق تطوير جودة الخدمة في مجالس الخدمة المحلية بمدينة بيرمنجهام حيث بلغ قيمة المشروع 350 الف جنيه استرليني. بالاضافة الى اجراء العديد من الدراسات التقييمية لموضوعات التنمية المحلية وتقييم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتحديد مدى جدواها.

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
2009-2011	جامعة اليرموك	محاضر متفرغ	تتلخص واجبات هذه الوظيفة بالتدريس والبحث العملي وخدمة المجتمع الاكاديمي بالاضافة الى تقديم الاستشارات الادارية في مجالات ادارة الجودة الشاملة والتخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي لمؤسسات القطاع العام والخاص من خلال مركز الملكة رانيا للاستشارات وخدمة المجتمع / جامعة اليرموك. ومن متطلبات هذه الوظيفة تدريس مساقات في موضوعات الادارة العامة مثل: ادارة الجودة، والادارة العامة في الاردن، والخدمات العامة، والحكومة الالكترونية، وادارة الموارد البشرية، والتدريب الاداري، والسلوك التنظيمي، والوظيفة العامة وغيرها. بالاضافة الى مهام فنية مثل المشاركة في لجان الاعتماد وضبط الجودة.

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
2008-2009		اخصائي تميز ورئيس قسم	تتلخص مهام هذه الوظيفة في الاشراف على كافة مهام وواجبات وانشطة القسم ذات العلاقة بالجودة والتميز المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتطوير المؤسسي ومن الامثلة على هذه المهام: الاشراف على تطوير خطط الجودة والخطط

التنفيذية المرتبطة بها، تطوير أنظمة وسياسات واجراءات متابعة تقييم الاداء المؤسسي للوحدات الادارية في السلطة، قيادة فريق التدقيق على أنظمة ادارة الجودة والتميز المؤسسي، الاشراف على بناء وتأهيل مديريات للسلطة للحصول على شهادات الجودة وجوائز التميز، قيادة فريق التخطيط الاستراتيجي والعمليات للمشاركة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية، الاشراف على مشاريع تحسين الخدمات وتبسيط الاجراءات، تدريب الموظفين على معايير التميز المؤسسي وآليات تطبيق نماذجه ومنهجياته.

سلطة منطقة
العقبة
الاقتصادية
الخاصة

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
2004-2008	دائرة الجمارك الأردنية	ضابط جمارك	القيام بالعديد من المهام الجمركية ذات الطابع الفني والاداري مثل العمل في قسم الاجراءات الجمركية، المعاينة والتفتيش والقيمة والتخمين بالاضافة الى ادارة عمليات منع التهريب والتزوير والاتجار بالبشر، تدريب الكوادر البشرية الجديدة، المشاركة في تطوير الاجراءات الجمركية واعداد ملف المشاركة بجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية والذي يتضمن اجراء دراسات رضى الموظفين والزبائن، ومراجعة الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية.

السنة	الجهة	المسمى الوظيفي	المهام والواجبات
2003-2004	المركز العربي للانتاج التلفزيوني	رئيس قسم الموارد البشرية وممثل الادارة	الاشراف على كافة عمليات ادارة الموارد البشرية في المركز من استقطاب الموظفين والتعيين والتدريب والتخطيط والاشراف على عمليات تصنيف وتوصيف الوظائف وتحليل عبء العمل وتصميم العمل، بالاضافة الى الاشراف على كافة عمليات التحسين المستمر وتطوير الاجراءات وقيادة فريق التدقيق الداخلي على الجودة، واعداد ملفات المركز للمشاركة في جوائز التميز العالمية في مجالات الانتاج التلفزيوني والسينمائي، اجراء

العليا
دراسات الرضى الوظيفي، ورضى الشركاء من تلفزيونات
للجودة وشركات انتاج وتسويق.

الانجازات

- 2009 قيادة فريق العمليات في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والحصول على جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية (المركز الثاني).
- 2006 الاول على الدفعة / برنامج الماجستير في الادارة العامة من الجامعة الأردنية.
- 2001 افضل قيادي في مشروع انجاز (تكريم من قبل الملكة رانيا العبدالله).
- 2018 افضل قائد فريق في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة- المملكة العربية السعودية.
- الحصول على بعثة للحصول على درجة الدكتوراة من جامعة اليرموك سنة 2011.
- مساعدة عدد من الجهات والافراد للحصول على جائزة التميز الحكومي العربي للعام 2020.

الخبرات النوعية في التقييم المؤسسي (جوائز التميز على مستوى المؤسسات والافراد)

السنة	الجهة	المهام والواجبات
2017	وزارة الثقافة الاردنية	مستشار وخبير تميز وتطوير مؤسسي، مدة المشروع اربعة اشهر تتلخص المهام في تقييم فجوة التميز واقتراح الخطط ومراجعة كافة المنهجيات وآليات العمل بالاضافة الى اجراء الدراسات الخاصة بالتميز المؤسسي ورضى المتعاملين ورضى الموظفين.
2012- 2014	جامعة بيرمنجهام- المملكة المتحدة	عضو فريق تقييم جودة الخدمات الحكومية في مجالس الخدمة المحلية في الوسط الغربي البريطاني ويشمل خمسة مدن: بيرمنجهام، كوفنتري، ولفرهامتن، ليستر ونوتنجهام.
لغاية 2012 الآن	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	مقيم رئيسي في جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية
لغاية 2013 الآن	المجلس التنفيذي لحكومة ابو ظبي (مكتب الجائزة)	مقيم رئيسي في جائزة ابو ظبي للاداء الحكومي المتميز

مقيم في جائزة الامارات للاداء الحكومي المتميز (برنامج الشيخ خليفة للتميز) بالاضافة الى جائزة الشيخ محمد بن راشد للاداء الحكومي المتميز	مكتب رئاسة مجلس الوزراء/ دبي	لغاية 2014 الآن
قائد فريق / مؤسسات انتاجية وخدمية	جائزة الملك عبد العزيز للجودة/ السعودية	2016
قائد فريق / جامعات حكومية وخاصة	جائزة الملك عبد العزيز للجودة/ السعودية	2018
قائد فريق / جامعات حكومية وخاصة	جائزة الملك عبد العزيز للجودة/ السعودية	2020
رئيس تقييم جودة الخدمات بأسلوب المتسوق الخفي (قيمة المشروع 50الف دولار امريكي)	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	2008- 2009
دراسة وتطوير معايير جائزة النقل والتي تستهدف قطاع النقل البري في الاردن بدء من وضع المعايير ومرورا بالتقييم وائناء باعلان الفائزين	هيئة تنظيم قطاع النقل البري	2012- 2013
قائد فريق	جائزة القائد المؤسسي، وزارة التربية والتعليم - الامارات العربية المتحدة	2020

الخبرات النوعية في تقييم الابحاث والمشاريع

المهام والواجبات	الجهة	السنة
مقيم ابحاث في موضوعات ادارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي وجوائز التميز الحكومية، وجودة الخدمات..الخ	مجلة ادارة الجودة الشاملة البريطانية	لغاية 2012 الآن
مقيم ابحاث في موضوعات ادارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي وجوائز التميز الحكومية، وجودة الخدمات..الخ	مجلة التميز / بريطانيا	لغاية 2017 الان
مقيم معايير جائزة الاستدامة البيئية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	2014- 2015
مقيم معايير جائزة ابو ظبي للتميز	المجلس التنفيذي لحكومة ابو ظبي (مكتب الجائزة)	2013- 2015
مقيم لمراجعة الخطة الاستراتيجية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	2008- 2009

البرامج التدريبية التي قمت بتقديمها في القطاعات العامة والخاصة والخيرية

قمت بتقديم عشرات البرامج التدريبية في مجالات متعددة مع عدد من الجهات المحلية والعربية والدولية ومنها على سبيل المثال: معهد الادارة العامة الاردني، اتحاد الفيدراليات الكنديات، مركز الاميرة بسمة لدراسات المرأة، وغيرها الكثير.

- تمكين المرأة
- برامج القيادة للمرأة
- تأهيل لجان الانتخابات
- النوع الاجتماعي
- تدريب مدربين. TOT
- التخطيط الاستراتيجي. Strategic Planning
- القيادة الادارية. Leadership Skills
- السمعة المؤسسية في القطاع العام.
- ريادة الاعمال
- المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- كتابة التقارير الفنية.
- التميز المؤسسي. Business Excellence
- ادارة الجودة الشاملة. TQM
- مقيم معتمد حسب معايير المؤسسة الأوروبية للجودة. EFQM
- مقيم معتمد حسب معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز. KAA
- أخصائي تميز مؤسسي. Institutional Excellence Specialist
- التقييم المؤسسي بأسلوب الرادار RADAR
- اعداد وثائق الاشتراك لجوائز التميز.
- الكتابة الفنية لتقارير الاشتراك في جوائز التميز. Technical Writing
- انظمة الجودة. Quality Systems
- التقييم الذاتي للتميز self-assessment
- اخصائي موارد بشرية. HR Specialist
- الادارة الاستراتيجية. Strategic Management

- الابتكار المؤسسي . Organisational Innovation
- ادارة الوقت . Time Management
- اعداد الخطط والاستراتيجيات . Preparing Plans and Strategies
- ادارة المعرفة المؤسسية . IKM
- المسؤولية المجتمعية . Social Responsibility
- السعادة المؤسسية . Institutional Happiness
- استشراف المستقبل . Discovering of Future
- تحليل الوظائف . Job Analysis
- بطاقة الاداء المتوازن . BSC
- معايير الاعتماد ABET

التدريب (الذي حصلت عليه)

- تدريب مدرب في النوع الاجتماعي
- تدريب مدربين في المسرعات الحكومية
- تدريب مدربين في تمكين المرأة
- برامج تدريبية في الحاسوب وتطبيقاته (الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب).
- برامج تدريبية في التميز المؤسسي وادارة الجودة الشاملة.
- برامج تدريبية في ادارة فرق العمل.
- برامج تدريبية في ادارة الانطباعات.
- برامج تدريبية في العمليات والاجراءات الجمركية.
- برامج تدريبية في انظمة الجودة (الآيزو).
- برامج تدريبية في اصول التوثيق الفعال وادارة العمليات الادارية.
- برامج تدريبية في تأهيل اعضاء هيئة التدريس الجدد.
- دورات مقيم معتمد في الجودة والتميز المؤسسي EFQM.
- برامج تدريبية في كتابة تقارير الاشراف بجوائز التميز.

الابحاث والدراسات

أثر الحاكمية المؤسسية على السمعة التنظيمية المدركة في القطاع العام الأردن، مقدم للنشر في المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، الجامعة الاردنية.	2020
The Impact of Leadership and Trust on Organisational Reputation in the Public Sector of Jordan. Submitted to Corporate Reputation Review reference (reference No 02662) (Q2)	2020
The Impact of Service Excellence and Innovation on Organisational Reputation: Quantitative Evidence from Jordanian Public Sector. Submitted to The TQM Journal. (Q1)	2020
Roles played by frontline employees in the delivery of governmental services: qualitative evidence from the public sector of Jordan, International Journal of Qualitative Research in Services 3 (2).	2019
The Leadership Criterion: challenges in pursuing excellence in the Jordanian public sector, The TQM Journal, Vol 28, No 2, pp 295-316.	2016
Provincial Governors and their Role in Local Governance and Development in the Jordanian Context. Journal of Public Affairs 19 (1), 1-10.	2018
المجلس الاعلى للسكان- الاردن. الخصائص السكانية للأجبيين السوريين في الاردن وفرص معالجة تحديات اللجوء على سوق العمل الأردني	2018
Reforming policy roles in the Jordanian policy-making process. Journal of Public Affairs 19 (1), 1-10	2018
اثر الوساطة والمحسوبية على جودة مخرجات التعليم العالي: دراسة حالة على مؤسسات التعليم العالي الاردنية، المؤتمر الثالث لجودة التعليم، الشارقة، الامارات العربية المتحدة	2014
استراتيجية تمكين العاملين ومدى اسهامها في الاداء المؤسسي: حالة دراسية في وزارة الصناعة والتجارة الأردنية، مجلة الاداري، سلطنة عمان	2008
أثر خصائص المعلومات على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في المؤسسات العامة الاردنية، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية	2006

الكتب

- شاكر العدوان وساجدة الشامي (2021). السمعة التنظيمية في القطاع العام: مساهمة نظرية وتجارب عالمية، الطبعة الأولى ، دار وائل للنشر، عمان، الاردن.

الاشراف على رسائل الماجستير

- 2019 ، ساجدة الشامي، العوامل المؤثرة في السمعة التنظيمية في القطاع العام الأردني ، قسم الادارة العامة جامعة اليرموك. (ناقشت)

- 2019 اعتدال بني عيسى، مهددات السمعة التنظيمية في القطاع العام الأردني. قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك. (ناقشت)
- 2020 الاء الشومان، مستوى النضج المؤسسي لتطوير الخدمات الرقمية: دراسة استكشافية في القطاع العام الاردني، قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك. (ناقشت)
- 2020 نور آغا (أثر تطبيق نموذج التميز المؤسسي على السمعة التنظيمية في القطاع العام الأردني)
- 2020 رحمة حاملة (أثر الذكاء العاطفي على الاداء الوظيفي في القطاع العام الاردني).

الرسائل التي تم مناقشتها (عضو لجنة مناقشة)

- 2019 أثر الاعفاءات على تحقيق الضريبة لاهدافها في الاردن، الطالبة آلى عويص، المشرف الدكتور محمد الروابدة، رسالة ماجستير، قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك.
- 2019 أثر المعايير الدولية لادارة المشاريع على جودة مشاريع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الأردني، رسالة ماجستير، المشرف الدكتور علي الروابدة، قسم الادارة العامة، جامعة آل البيت.
- 2020 أثر جودة الخدمات المصرفية في تحسين الاداء التشغيلي للبنوك التجارية في الأردن، رسالة ماجستير، الطالبة هبة الخريشا، المشرف الدكتور رياض ابا زيد، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- 2020 دور مرونة الموارد البشرية في تحقيق التميز التنظيمي في المؤسسات العامة الاردنية، رسالة ماجستير، الطالب أحمد عبدالله علاونة، المشرف الدكتور رائد عباينة، قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك.
- 2020 أثر الصراع التنظيمي على اداء مجالس المحافظات في الأردن، الطالب عمر شاتي الرياحي، رسالة ماجستير، المشرف الدكتور سالم العون، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- 2020 أثر استخدام الحكومة الالكترونية على جودة الخدمات الحكومية بإستخدام الحوسبة السحابية كمتغير معدل، رسالة ماجستير، الطالبة وعد متعب الغزاوي، المشرف الدكتور سهم النوافلة، قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك.
- 2020 أثر التوجه الابداعي في الذكاء التنافسي: الدور الوسيط للقيادة الاستراتيجية في شركات الاتصالات القطرية، رسالة دكتوراه، الطالب علي سالم الحبابي، رسالة دكتوراه، جامعة مؤتة، المشرف أ.د. علي العضايلة.
- 2020 فرص وتحديات تطبيق نظام الدوام المرن من وجهة نظر الاداريين في الجامعات الحكومية الأردنية. الطالبة نور محمد حسن رشابدة، رسالة ماجستير، المشرف الدكتورة عنان ابو حمور، قسم الادارة العامة، جامعة اليرموك.

- 2020 جودة الحياة الوظيفية وأثرها على اداء العاملين في الجامعات الاردنية: دراسة مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة في اقليم الشمال، رسالة ماجستير، الطالب، محمود حسن ابو حمود، المشرف أ.د. محمد الطعمنة، قسم ادارة الموارد البشرية، جامعة جدارا.

التقارير الفنية والادارية

- 2017 تقرير فني حول المتسوق السري، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، عمان، الأردن.
- 2017 تقرير فني حول رضى الموظفين، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، عمان، الأردن.
- 2017 تقرير فني حول رضى متلقي الخدمة، مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، عمان، الأردن.
- 2017 تقرير فني لدراسة الخصائص السكانية للاجئين السوريين، المجلس الاعلى للسكان، عمان، الأردن.
- 2017 تقرير فني حول اعداد الخارطة الاستثمارية في الأردن، هيئة الاستثمار، عمان، الأردن.
- 2018 تقرير فني حول الاستراتيجية الوطنية للحد من زواج القاصرات، المجلس الاعلى للسكان، عمان، الأردن.
- 2018 تقرير فني حول اسباب تفشي ظاهرتي الواسطة والمحسوبية في القطاع العام الأردني، هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، عمان، الأردن.
- 2018 تقرير فني حول العنف الاقتصادي ضد المرأة، اللجنة الوطنية لشؤون المرأة، الصندوق الاردني الهاشمي، عمان، الأردن.
- 2019 تقرير فني حول دليل تحديد الاحتياجات التنموية، اللجنة الوطنية لشؤون المرأة، الصندوق الاردني الهاشمي، عمان، الأردن.

العضوية والأنشطة

السنة	الجهة
2016	عضو اتحاد المدربين العرب.
2012	عضو الجمعية الأردنية للجودة
2013	عضو الجمعية الامريكية للجودة
2014	عضو الاكاديمية البريطانية للإدارة
2014	خبير معتمد في المنظمة العربية للمسؤولية الاجتماعية
2017	عضو لجنة الجودة- قسم الادارة العامة- جامعة اليرموك.
2019	عضو لجنة تقييم اعضاء هيئة التدريس- مركز الجودة- جامعة اليرموك

2019	عضو اللجنة الاجتماعية- قسم الادارة العامة- جامعة اليرموك
2019	عضو الخطة التنفيذية- قسم الادارة العامة- جامعة اليرموك
2019	رئيس اللجنة الاجتماعية- كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
2020	عضو الفريق الوطني لجائزة التميز الحكومي العربي- الاردن.
2020	عضو الفريق الوطني لربط الاداء الفردي بالمؤسسي، رئاسة الوزراء الاردنية.
2020	عضو الفريق الوطني للقيادة السياسية وتدريب المرشحات / انتخابات 2020
2020	عضو مجلس ادارة / مجلس ضمان الجودة والاعتماد الاكاديمي - الاتحاد الدولي للجامعات.
2020	عضو المجلس الاستشاري لاتحاد الاكاديميين العرب

المقابلات التلفزيونية والاذاعية

- 2010 مقابلة تلفزيونية عن ادارة الوقت/ التلفزيون الاردني / برنامج يسعد صباحك.
- 2016 مقابلة تلفزيونية عن التميز المؤسسي / تلفزيون رؤيا/ برنامج دنيا يا دنيا.
- 2019 مقابلة اذاعية حول الريادة والابتكار، الاذاعة الاردنية، مع المذيع الدكتور زايد الدويري.

صاحب مبادرة صناع التميز

تهدف هذه القناة إلى نشر ثقافة الريادة والتميز المؤسسي والابتكار وتفعيل أدوات المستقبل في القطاع الحكومي حيث تعنى القناة بنشر أفكار وممارسات صناع قرار وممارسين وخبراء واساتذة جامعات عن طريق إلقاء محاضرات دورية عن موضوعات حديثة تهم منظومة العمل الحكومي في الوطن العربي، تاليا الموضوعات التي تم تناولها حتى تاريخه https://www.youtube.com/channel/UC0a_udqHeBmQicI00R-MxCg?view_as=subscriber كما بلغ عدد المشاهدات على الفيديوهات تقريبا 11500 حتى تاريخه.

- الاتصال المؤسسي والريادة.
- سمعة الحكومات اوقات الازمات
- الرشاقة المؤسسية
- التعلم الذاتي اوقات التباعد الاجتماعي
- رحلة الاردن في التميز المؤسسي.
- ادارة الانجاز في المؤسسات الحكومية.
- التجربة الاسترالية في التعلم الالكتروني.
- دور علم البيانات في جائحة كورونا
- اسرار التميز الوظيفي

- الادارة: حياة وكورونا
- الذكاء الاصطناعي وادوات المستقبل
- تطوير الاستراتيجيات وتنفيذها
- الادارة الاسبية
- مستقبل الادارة العامة

اللجان:

رئيس وعضو العديد من اللجان على مستوى الكلية والجامعة والقسم منها رئيس لجنة التخطيط والجودة، رئيس لجنة الخطة الدراسية، رئيس لجنة المكتبة، رئيس لجنة البحث العلمي والدراسات العليا، عضو لجنة التقييم المؤسسي في الجامعة، عضو اللجنة الفنية لجائزة لتميز الحكومي العربي (رئاسة الوزراء)، مدرب في المسرعات الحكومية برئاسة الوزراء وغيرها من اللجان على مستوى الاردن، عضو مجلس ضمان الجودة في الاتحاد الدولي للجامعات، وعضو اللجنة الاستشارية في اتحاد الاكاديمين العربي، رئاسة الوزراء في الجمهورية اليمنية.

المعرفون

الهاتف	البريد الالكتروني	مكان العمل	الوظيفة	الاسم
0795600448	abuorabi@yu.edu.jo	جامعة اليرموك	امين عام اتحاد الجامعات العربية سابقا	أ.د. سلطان ابو عرابي
0777274047	z_aludwan@yahoo.com	جامعة البلقاء التطبيقية	استاد جامعي	أ.د. زيد العدوان
0795479949	Tamara@yu.edu.jo	جامعة اليرموك	استاذة جامعية	الدكتورة تمارة اليعقوب