

التميز الإنساني  
Humanitarian Excellence



الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية  
International Islamic Charity Organization



IsDB  
البنك الإسلامي للتنمية  
Islamic Development Bank

## المرحلة الأولى - المهمة الخامسة - نتائج تحليل الاختبارات - مجال الدعم النفسي والاجتماعي



اعداد

جمعية التميز

الإنساني بالكويت

## مشروع بناء برامج تعويضية

لصعوبات تعلم المواد الدراسية للاجئين السوريين

في كل من (لبنان - الأردن - تركيا)

المشرف الفني للمشروع

أ.د/ علي أحمد الجمل

أستاذ المناهج والعميد الأسبق

لكلية التربية - جامعة عين شمس

مؤسس فكرة المشروع ودبلوم معلمي الطوارئ

والمركز الإقليمي للتعليم في حالات الطوارئ

المشرف العام للمشروع

د / خالد الصبيحي

رئيس مجلس إدارة جمعية التميز الإنساني  
بالكويت

المشرف الإداري للمشروع

د/ مدحت سليمان

مدير إدارة التعليم بجمعية التميز الإنساني



## نتائج تحليل نسخة الطالب:

### • التحليل الإحصائي للمستوى الثاني (نسخة الطالب):

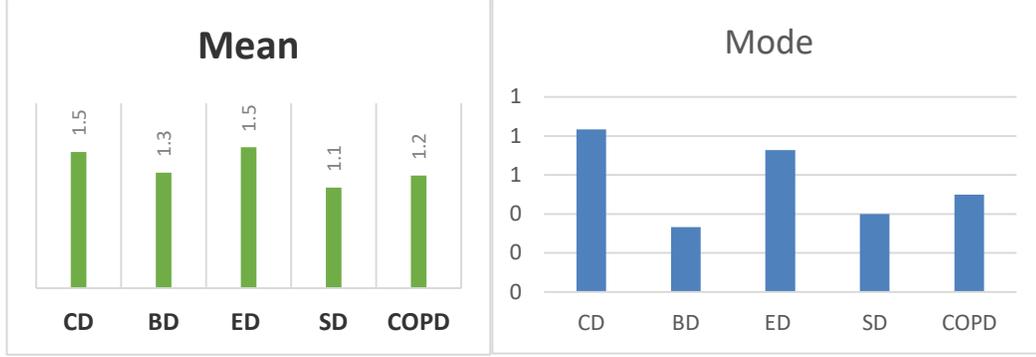
قام عدد 401 طالب لديه صعوبات تعليمية من كل من لبنان وسوريا والأردن بالإجابة على الأسئلة على حسب التالي:

الأردن	135
لبنان	140
سوريا	126
المجموع	401

وقد وجد بعض الطلبة صعوبات في فهم الأسئلة فقام المعلم بتفسير السؤال، كما ساعد معلمي بعض الطلبة من الصفين الخامس والسادس على القراءة.

وبحساب المتوسط الحسابي MEAN وجد أن البعد المعرفي والبعد العاطفي هو البعد الأكثر ارتفاعاً من حيث التقييم، والأكثر تكراراً MODE.

	Mean	Median	Mode	Standard Deviation	Sample Variance	Kurtosis	Skewness	Range	Count
CD	1.5	1	1	1.3	1.7	-0.8	0.5	4	401.0
BD	1.3	1	0	1.3	1.7	-0.2	0.8	4	401.0
ED	1.5	1	1	1.4	1.9	-0.9	0.5	4	401.0
SD	1.1	1	0	1.3	1.8	-0.2	1.0	4	400.9
COPD	1.2	1	0	1.3	1.8	-0.6	0.8	4	401.0



بالرجوع إلى تفصيل الأسئلة وبحساب المتوسط الحسابي للسؤال الذي يرتفع عن معدل البعد الواحد، فكانت النتائج كالتالي:

	Mean	Median	Mode
CD1	1.4	1	1
CD2	1.5	2	2
CD3	1.7	2	2
CD4	1.5	1	0
CD5	1.4	1	0
CD6	1.2	1	0
<b>CD</b>	<b>1.5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
BD1	1.4	1	0
BD2	1.7	2	2
BD3	0.9	0	0
BD4	1.3	1	0
BD5	2.0	2	2
BD6	1.6	1	0
BD7	1.0	0	0
BD8	1.6	1	0
BD9	1.4	1	0
BD10	0.7	0	0
BD12	0.9	0	0
BD13	0.6	0	0
<b>BD</b>	<b>1.3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
ED1	1.8	2	2
ED2	2.1	2	2
ED3	1.4	1	0
ED4	1.5	1	0
ED5	1.0	0	0
ED6	0.9	0	0
ED7	1.5	1	0
ED8	1.6	1	0
ED9	2.2	2	4
ED10	1.2	1	0
ED11	1.6	1	0
<b>SPD</b>	<b>1.5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
SD1	0.7	0	0
SD2	0.6	0	0

في البعد المعرفي يتساوى المتوسط الحسابي في CD2/ CD4 والذي يقيس القدرة على التذكر ووجود مشكلات بالانتباه والتركيز.

وكانت النتائج تظهر ارتفاعا في وجود مشكلة التشتت.

في البعد السلوكي/ الجسدي عبر الطلبة عن وجود آلام، وعن شعورهم المستمر بالإرهاق، ونسبة كبيرة من الطلبة عبروا عن شعورهم بالملل وعدم القدرة على الاستمرار بالجلوس لفترات طويلة.

في البعد الوجداني/ العاطفي الانفعالي أكثر ما ركز عليه الطلبة بأن الامتحانات تسبب لهم التوتر، وقد عبر عدد كبير من الطلبة بأن معلمهم لا يحبونهم. وقد وجد ارتفاع بشعور الطلبة بالخوف والتوتر بشكل عام (الامتحانات، الانفصال، المواقف الاجتماعية، وعندما يتم توجيه سؤال له بين زملائه).



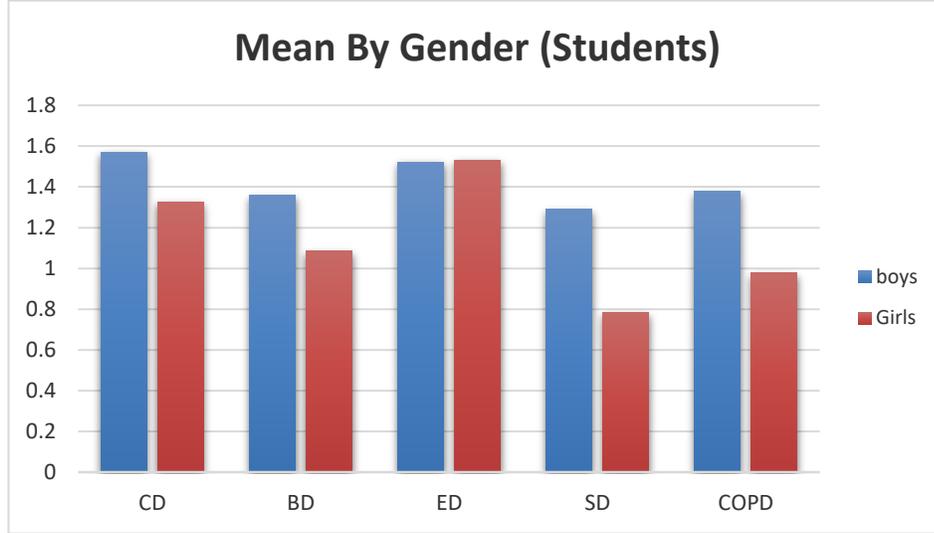
SD3	1.0	0	0
SD4	1.0	0	0
SD5	1.1	1	0
SD6	1.4	1	0
SD7	1.1	1	0
SD8	1.5	1	0
SD9	0.8	0	0
SD10	1.2	1	0
SD11	1.3	1	0
SD12	1.3	1	0
SD	1.1	1	0
COPD1	1.5	1	0
COPD2	1.0	0	0
COPD3	1.2	1	0
COPD4	1.3	1	0
COPD5	1.3	1	0
COPD6	1.0	0	0
COPD7	1.4	1	0
COPD8	1.2	1	0
COPD9	1.1	0	0
COPD	1.2	1	0

في البعد الاجتماعي أجاب عدد من الطلبة بأنهم يقومون بضرب زملائهم، أو أنهم يفضلون الانطواء والابتعاد عن الآخرين، وهناك من أجاب بأنه يعاني من صعوبة بالتواصل مع الآخرين، أو من وجود تنمر، وصعوبة بالعمل كفريق.

في البعد التكيفي نسبة كبيرة بشكل ملحوظ من الطلبة أجاب بأنه لديه مشاكل مع النوم، وأن لديه مشاكل في الوزن، وأنه لا يرغب بطلب المساعدة. وأنه لا يهمله الجزاء وكذلك بأن لا يرغب بتنفيذ التعليمات التي تطلب منه، وذلك متوقع من طالب بهذا العمر.

وعند تحليل الفروقات بالأكثر تكرارا والمتوسط الحسابي بين الذكور والإناث اتضح التالي:

	Boys			Girls		
	mean	median	mode	mean	median	Mode
CD	1.571	1.5	0	1.327	1	0
BD	1.3593	1	0	1.086	1	0
ED	1.5216	1	0	1.5304	1	0
SD	1.2887	1	0	0.7829	0	0
COPD	1.377	1	0	0.9759	0	0

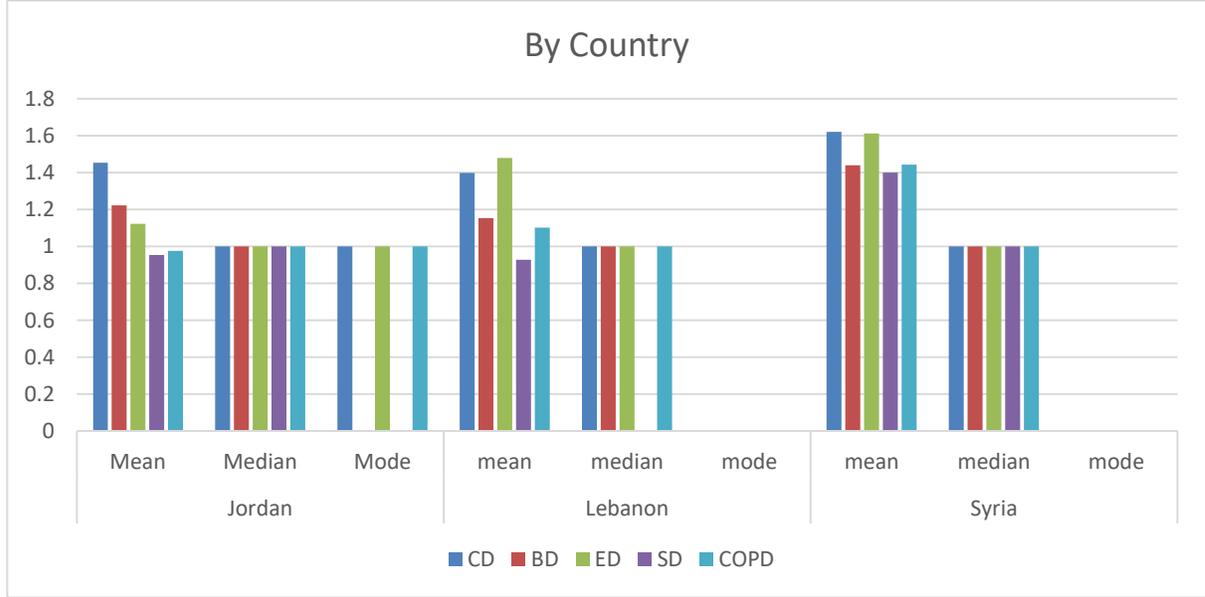


حيث يدل الشكلين السابقين على ارتفاع البعد العاطفي عند الإناث، بينما الذكور يتأثر البعدين العاطفي والمعرفي ومن ثم التكيفي بشكل ملحوظ.

وعليه فيجب الانتباه عند التعامل مع الإناث على الاهتمام بالجوانب العاطفية عند تعليم الفتيات من ذوي التعلم، والتركيز على حساسية وجود الصعوبات لديهن أمام الآخرين، بينما الذكور فيتساوى تقريبا الجانب العاطفي (وخصوصا التقلبات المزاجية وحدة الإثارة والانفعال) مع الجانب المعرفي من صعوبات في التذكر والتشتت.

وبدراسة الفرق بين الطلبة حسب الدولة التي يتواجد بها وجد اختلافات بالنتائج بين كل من الأردن ولبنان وسوريا، وعليه فإنه وعند إعداد برامج الدعم النفسي والاجتماعي لا بد من البدء والتركيز على الجوانب التي تظهر ارتفاعا حسب نتائج كل دولة. كما يظهر بالشكلين التاليين:

	Jordan			Lebanon			Syria		
	Mean	Median	Mode	mean	median	mode	mean	Median	Mode
<b>CD</b>	1.4533	1	1	1.3992	1	0	1.6208	1	0
<b>BD</b>	1.2231	1	0	1.1543	1	0	1.439	1	0
<b>ED</b>	1.1231	1	1	1.4794	1	0	1.612	1	0
<b>SD</b>	0.9543	1	0	0.9284	0	0	1.4	1	0
<b>COPD</b>	0.9768	1	1	1.1027	1	0	1.4436	1	0



في الأردن أظهرت النتائج ارتفاعا واضحا بالجوانب المعرفية ضمن البعد المعرفي ثم يليه البعد السلوكي وبعده العاطفي.

في لبنان وجد ارتفاعا بالجانب العاطفي الانفعالي بشكل أكبر من الأبعاد الأخرى ثم يليه البعد المعرفي ، والبعد السلوكي ثم الاجتماعي وأخيرا التكيفي.

بينما في سوريا وجد ارتفاعا ملحوظا في جميع الأبعاد مقارنة مع لبنان والأردن، وقد تأثرت جوانب الصحة النفسية العاطفية والمعرفية بشكل كبير، ثم تتقارب الأبعاد الأخرى الاجتماعية والسلوكية والتكيفية.

## نتائج المستوى الثاني<sup>1</sup> قائمة بأبعاد الصحة النفسية والمشكلات الأكثر تكرارا وبرامج التدخل العلاجية المقترحة ومؤشرات قياسها

بشكل عام يحتاج الطلبة من ذوي صعوبات التعلم إلى برامج تركز على الجوانب المعرفية والانفعالية، ويمكن تخصيص ذلك حسب التالي:

<sup>1</sup> طلبة الصف السادس وما بعد.



مؤشرات قياس الأثر	برامج التدخل النفسي العلاجية	أعراض مشكلات الصحة النفسية	المشكلات الأكثر تكرارا	البعد النفسي
تعبير الطالب بتحسن التذكر لديه	برامج الاستذكار	- تكرار نسيان ما يتم تعلمه - صعوبة في حفظ المقرر	صعوبة التذكر	البعد المعرفي
زيادة المدة المحددة للمحافظة على التركيز بنسبة ٢٠٪	برامج الاستذكار	- صعوبة بالانتباه والتركيز - عدم القدرة على المحافظة على التركيز لفترة تتناسب مع عمره	التشتت	
- الحديث الإيجابي عن نفسه - التفاؤل بمستقبله عند السؤال عنه	برامج رفع تقدير الذات	تدني تقدير الذات	وجود الأفكار السلبية والتشاؤمية	
تحسن ملحوظ بمظهر الطالب وحيويته	برنامج إرشادي للطالب	- مشاكل بالنوم - مشاكل بالتغذية	الإرهاق	البعد السلوكي
- تفاعل الطالب بالأنشطة	برنامج التفرغ الانفعالي	- كثرة الحركة - زيادة التشتت - العناد والتمرد	الملل	
- استخدام مهارات التنفس والاسترخاء أثناء الانفعال	برامج التحكم بالانفعالات	- الاندفاعية	سرعة الاستثارة والانفعال	البعد الوجداني
- استخدام مهارات التنفس والاسترخاء أثناء الانفعال - التعبير عن طرق السيطرة على المخاوف	برامج التعامل مع المخاوف	- التوتر - الهلع - الفوبيا - القلق العام	المخاوف	
تحسن في درجات الطالب، وتحسن ملحوظ في التعامل مع	برامج التعامل مع المخاوف	- التوتر قبل وأثناء الامتحانات	توتر الامتحانات	



الامتحانات				
تحسن علاقات الطالب الاجتماعية	برنامج مهارات التواصل الاجتماعي	- سلوك مضطرب أثناء التحدث - العزلة - الرهاب الاجتماعي	التواصل مع الآخرين	البعد الاجتماعي
ملاحم الحيوية والنشاط	برنامج إرشادي للطلاب	تعب جسدي	مشاكل النوم	البعد التكيفي
الانتهاء من المهام الدراسية في وقتها	برنامج المذاكرة الذاتية	الخوف - التبلد - السلوك الانسحابي	صعوبة إتمام المهام الدراسية	